



Privacyreglement ProActief UvA BV/ProActief Loopbaanbegeleiding BV

In werking vanaf: 1 oktober 2025

1. Inleiding

Bij ProActief UvA BV/ProActief Loopbaanbegeleiding BV hechten wij grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacyreglement legt uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens van (potentiële) cliënten, opdrachtgevers, en andere betrokkenen. Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en overige toepasselijke regelgeving.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Mw. Drs. R.M.H. van Mierlo,

E-mail: RvanMierlo@ProActief.UvA.nl

Functionaris Gegevensbescherming:

Mw. B. Klupper-van Oort

E-mail: BKlupper@ProActief.UvA.nl

ProActief UvA BV/ProActief Loopbaanbegeleiding B.V.

Roetersstraat 25

1018 WB Amsterdam

2. Begrippen

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Denk hierbij aan naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, testresultaten of loopbaangegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Gegevens die op grond van de AVG extra bescherming verdienen, zoals gegevens over iemands gezondheid, ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of



biometrische gegevens, of gegevens over iemands seksuele gedrag of gerichtheid.

ProActief verwerkt alleen bijzondere persoonsgegevens indien dat noodzakelijk is voor de dienstverlening en met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Verwerken

Elke handeling met persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, opslaan, raadplegen, bewerken, verstrekken of verwijderen daarvan, ongeacht of dit handmatig of geautomatiseerd gebeurt.

Betrokkene

De natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt, zoals (potentiële) cliënten, opdrachtgevers of deelnemers aan een traject van ProActief.

Verwerkingsverantwoordelijke

De organisatie die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In dit reglement is dat: **ProActief UvA BV/ProActief Loopbaanbegeleiding B.V**

3. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één van de volgende rechtsgronden (art. 6 AVG):

- Voor de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene (bijv. een begeleidingstraject);
- Op basis van wettelijke verplichtingen (bijv. richting UWV);
- Met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
- Op basis van een gerechtvaardigd belang (bijv. kwaliteitsbewaking), mits de belangen van betrokkene niet zwaarder wegen.

Voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is altijd uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vereist, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is (art. 9 AVG).



4. Doeleinden van verwerking

ProActief verwerkt (de door derden aangeleverde) persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Begeleiden van cliënten in loopbaan-, re-integratie- of outplacementtrajecten;
- Contact onderhouden met cliënten en opdrachtgevers;
- Opstellen van voortgangsrapportages (alleen met toestemming);
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. loondoorbetalings- of UWV-vereisten);
- Interne kwaliteitsbewaking en beleidsontwikkeling.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- NAW-gegevens, geboortedatum, contactgegevens;
- Arbeids- en opleidingsverleden;
- Verslagen van gesprekken en tests;
- Gegevens over psychisch of fysiek functioneren (alleen met uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking voor een of meer welbepaalde doeleinden);
- BSN (uitsluitend indien wettelijk vereist);
- Communicatie met opdrachtgevers, artsen of andere professionals (alleen met uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking voor een of meer welbepaalde doeleinden).

5. Verwerken door derden (freelancers en samenwerkingspartners)

In sommige gevallen schakelt ProActief externe coaches of freelancers in. Deze partijen handelen namens ProActief als verwerker. Er is met elke flex-medewerker een flex-overeenkomst gesloten waarin geheimhouding, beveiliging en gegevensverwerking zijn geregeld.

Cliënten worden vooraf geïnformeerd over de inzet van derden. Bij verwerking van bijzondere of gevoelige gegevens door deze derden wordt altijd expliciete toestemming gevraagd aan de cliënt. ProActief deelt geen persoonsgegevens buiten de EU.



6. Beveiliging

ProActief treft passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk aan:

- Beveiligde opslag (cloud- en lokale systemen);
- Toegangscontrole en wachtwoorden;
- Beveiligde communicatie (e-mailversleuteling);
- Interne procedures en geheimhoudingsverklaringen.

7. Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. De volgende bewaartermijnen gelden:

- Papieren dossiers: worden uiterlijk 6 maanden na afronding van het traject vernietigd;
- Digitale dossiers: worden 2 jaar na afronding van het traject geanonimiseerd of verwijderd, tenzij anders wettelijk vereist.

8. Uw rechten als betrokkene

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- Recht op correctie of verwijdering;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit);
- Recht op bezwaar tegen verwerking;
- Recht om toestemming in te trekken (zonder terugwerkende kracht).

Verzoeken kunt u richten aan: info@proactief.uva.nl U ontvangt binnen vier weken een reactie.



9. Klachten en toezicht

Klachten en toezicht

Heeft u vragen of klachten over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact op met onze directie via info@proactief.uva.nl. Bent u na overleg met ons nog steeds van mening dat wij niet correct handelen? Dan kunt u ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen in dit reglement

ProActief behoudt zich het recht voor dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen worden gecommuniceerd via onze website of rechtstreeks aan betrokkenen indien relevant.

Vastgesteld door de directie van ProActief UvA BV/ProActief Loopbaanbegeleiding BV

Datum: 25 september 2025